

**Ежеквартальный отчет
о результатах проведения мониторинга качества
предоставления государственных (муниципальных услуг)
за 2021 год**

Орган, предоставляющий услуги **МБОУ «СОШ №19»**

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	Факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Зачисление в образовательные учреждения Артемовского городского округа	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

3	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости МОУ	108	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
4	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в МОУ	952	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5	Предоставление информации о реализации в МОУ программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	30	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0

30.12.2021 г.

Исполнитель: Ряпосова Ю.В.

8 (34363) 41-1-97