

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Артемовского городского округа Н.В. Багдасарян



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №19»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МБОУ «СОШ №19» в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. -Добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ «СОШ №19».	Регулярно	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Насущная Мария Абдумуталиповна, учитель информатики и ИКТ.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МБОУ «СОШ №19». Обновление информации на сайте.	
Наличие на официальном	Проверка сайта МБОУ «СОШ	В течение 10	Ряпосова Юлия	Наличие на сайте полной достоверной	

<p>сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работников организации</p>	<p>№19» с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работников».</p>	<p>дней с момента изменения информации</p>	<p>Владимировна, заместитель директора по УВР.</p>	<p>информации о педагогических работников. Доступность информации о педагогических работников.</p>
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ «СОШ №19»; Проинформировать родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях о том, что на сайте МБОУ «СОШ №19» имеется закладка для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МБОУ «СОШ №19», на информационном стенде).</p>	<p>IV квартал 2018 года</p>	<p>Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Насущная Мария Абдумуталиповна, учитель информатики и ИКТ.</p>	<p>Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте МБОУ «СОШ №19». Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МБОУ «СОШ №19», увеличение числа посещений сайта.</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.</p>	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях о том, что на сайте МБОУ «СОШ №19» имеется закладка для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; Обеспечить процесс сбора,</p>	<p>До 01.11.2018г. Регулярно</p>	<p>Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Насущная Мария Абдумуталиповна, учитель информатики и ИКТ, Колташева Светлана Николаевна, социальный педагог.</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи.</p>

	обработки и предложений, поступающих от граждан; Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы МБОУ «СОШ №19» в соответствии с требованиями ФГОС НОО. Организация работы по развитию материально-технической базы МБОУ «СОШ №19»: организация закупок для повышения бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся	В течение 2018-2019 гг	Насущный Владимир Викторович, директор школы, Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Малыгина Вера Валентиновна, завхоз школы.	Обновление материальной базы.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания школьников: соблюдение норм питания 100%; усиление общественного контроля за качеством питания; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; улучшение материально-технических и эстетических условий пребывания в школе.	Регулярно	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Ответственный за организацию питания.	Обеспечение безопасности учебного процесса. Проведение мониторинга питания.
Условия для индивидуальной работы с	Организация условий для индивидуальной работы с	Регулярно	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание

обучающимися.	обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение квалификации учителей по работе с обучающимися с ОВЗ.		директора по УВР.	доступной среды в школе для детей с ОВЗ.
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: взаимодействие с центрами творчества и образования, реализуемых программ на территории Артемовского района.	В течение 2018-2019 гг.	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Грошева Алёна Александровна, педагог-организатор.	Взаимодействие с центрами творчества и образования, реализующих программы дополнительного образования.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийский и международных), выставках, смотрах, культурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных и других массовых мероприятиях.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся: развитие личного потенциала обучающихся; своевременное обновление на сайте страницы достижений обучающихся; информирование родителей обучающихся (законных представителей) о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с МБОУ «СОШ №19».	Регулярно	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Грошева Алёна Александровна, педагог-организатор.	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума в МБОУ «СОШ №19».	Регулярно	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Колташева Светлана Николаевна, социальный педагог.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Наличие условий	Организация курсов	В течение	Ряпосова Юлия	Создание условий в МБОУ «СОШ

<p>организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>повышения квалификации для педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ и инвалидами. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.</p>	<p>2018-2019 гг Регулярно</p>	<p>Владимирова, заместитель директора по УВР</p>	<p>№19» для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
<p align="center">III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	<p>В течение 2018-2019 гг</p>	<p>Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 100%.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.</p>	<p>Семинары –практикумы, круглые столы. Организация диалога педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам обучения детей в МБОУ «СОШ №19»</p>	<p>В течение учебного года.</p>	<p>Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.</p>
<p align="center">IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МБОУ «СОШ №19». Составление перспективного</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Насущный Владимир Викторович, директор школы, Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся.</p>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	<p>плана по улучшению материально-технического обеспечения школы.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и качестве.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	Регулярно	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Колташева Светлана Николаевна, социальный педагог.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>Размещение информации о МБОУ «СОШ №19» на официальном сайте.</p>	В течение 2018-2019 гг.	Ряпосова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР, Насущная Мария Абдумуталиповна, учитель информатики и ИКТ.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.